

愛知県・静岡県介護 人材ZOOMセミナー

「外国人介護職員の導入と国家試験までの環境とその後の働き方」

特別養護老人ホーム 葉栗の郷 副施設長 伊藤 正幸
生活相談員 福島 知諒

法人紹介

- ▶ 社会福祉法人 元気寿会
- ▶ 愛知県一宮市・小牧市に事業所が2つ

- ▶ 一宮事業部
 - ・特別養護老人ホーム 葉栗の郷・ショートステイ・デイサービス・居宅支援事業所
 - ・地域密着型特別養護老人ホーム ゆとりの郷

- ▶ 小牧事業部
 - ・特別養護老人ホーム 幸の郷・ショートステイ・デイサービス・地域包括支援センター
 - ・小規模多機能ホーム 気ごころの家

外国人職員の内訳

事業所名	外国人職員
特別養護老人ホーム 葉栗の郷	EPA介護福祉士候補生・・・4名（フィリピン） EPA介護福祉士・・・2名（フィリピン） 特定技能1号・・・1名（フィリピン）
特別養護老人ホーム ゆとりの郷	特定技能1号・・・2名（ミャンマー）
特別養護老人ホーム 幸の郷	特定技能1号・・・6名（ネパール）今年受入れ予定
小規模多機能ホーム 気ごころの家	受入れ予定なし

日本人職員の外国人職員に対する理解

- ▶ 外国人の方の母国の文化の理解

→月に1度のリーダー会議でユニットリーダーに該当諸国の文化・特性・人柄等を勉強会の要領で共有する。

- ▶ 指導の仕方の統一化

→誰が指導するのかユニット異動があっても困らないように統一を行う。

- ▶ 担当者の振り分け

→日本語の理解に関しては、生活相談員2名が中心に。介護技術に関しては、リーダーを中心に正社員で指導と行う。

外国人職員の受入れについて

▶ 受入れまでの連絡のやり取り

→SNS等でやり取りを行い、不安要素を無くす。

▶ ユニットリーダーに共有

→履歴書を見る

・ 本人と法人とで連絡先を交換し、お互いのわからないところを共有

例・寮の物、受け入れ手段、働き方、本人たちが、持っている物

・ 幹部での共有

→本人たちの動画等を見て、少しでも話せるか共有

来日直後のスケジュール

アルノーラさん・ライカさんタイムスケジュール

※2/18~2/28までは昼食は施設で頼みます。2/18の朝・2/26・2/27は無しです

※予定が前後する可能性もありますので、その都度連絡致します。

日付/曜日	8:30	9:30	10:30	11:30	12:00~13:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:30
2/18 (金)	休み (PCR検査の結果待ちのため)									
2/19 (土)	休み									
2/20 (日)	休み									
2/21 (月)	事務所顔合わせ 入職書類確認	アパートの説明	持ち物確認 買い出し		休憩	買い出し		規定 雇用契約書		
担当者	事務所・酒井	本部長・部長				部長		石黒		
2/22 (火)	行政の手続き				休憩	ライカさん 日本語学習 (ZOOM)		アルノーラさん 日本語学習 (ZOOM)		
担当者	副施設長・福島									
2/23 (水祝)	日本語勉強				休憩	日本語勉強				
担当者	事務所職員					事務所職員				
2/24 (木)	接遇	理念		ユニット・学習	休憩	口座開設	施設見学 ユニット挨拶		現場説明	
担当者	施設長	施設長		副施設長		信金	課長・篠田		課長	

来日直後のスケジュール

アルノーラさん・ライカさんタイムスケジュール

※2/18～2/28までは昼食は施設で頼みます。2/18の朝・2/26・2/27・は無しです

※予定が前後する可能性もありますので、その都度連絡致します。

日付/曜日	8:30	9:30	10:30	11:30	12:00~13:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:30
2/25 (金)	ユニット オリエンテーション		ユニット配属		休憩			ユニット配属		
担当者	課長・ユニットリーダー		ユニット職員					ユニット職員		
2/26 (土)	休み									
2/27 (日)	休み									
2/28 (月)		ユニット配属			休憩			ユニット配属		
担当者		ユニット職員						ユニット職員		

※国際厚生事業団の日本語フォローアップ研修が今年度からあります。

- ・梓：ライカさん 2/22 3/1 3/8 3/15 3/22 13:00～15:00のため左記の時間にユニットを抜けます。
- ・樺：アルノーラさん 2/22 3/1 3/8 3/15 3/22 15:30～17:30のため左記の時間にユニットを抜けます。

年間スケジュール

令和4年度 業務進捗プログラム

	令和4年2月	令和4年3月	4月	5月	6月	7月	8月
内容	①・職場環境に慣れる。 ・コミュニケーション ・居室掃除、洗い物、洗濯などの間接支援。 ・生活記録、個別ファイル、申し送りノート等の閲覧。 ・ユニット会議等参加。 ②下記把握。 食事形態 排泄(トイレ、パット交換、アイテム) 入浴	①②の継続。 ③下記見学。 食事 排泄 入浴支援 口腔ケア 移乗 更衣 体位変換 陰部洗浄 ・食事、おやつ準備 ・生活記録に記入	①②③の継続。 ③の実践。 ④呼び出しボタン対応。 薬の把握、実践。	①②③④の継続。	①②③④の継続。 ⑤早番、遅番の見学、実践。	①②③④⑤の継続。	①②③④⑤の継続。
	※日勤3	※日勤5	※日勤5	※変則勤務開始	※変則勤務開始	※変則勤務開始	※変則勤務開始
	進捗状況確認・修正	左記と同じ	左記と同じ	左記と同じ	左記と同じ	左記と同じ	左記と同じ
	9月	10月	11月	12月	令和5年1月	2月	
内容	①②③④⑤の継続。 ⑥申し送りの練習。	①②③④⑤⑥の継続。	①②③④⑤⑥の継続。	①②③④⑤⑥の継続。 ⑦早番、遅番の確認と修正。	①②③④⑤⑥⑦の継続。	早番、日勤、遅番の独立立ち。	
	※変則勤務	※変則勤務	※変則勤務	※変則勤務	※変則勤務	※変則勤務	
	進捗状況確認・修正	左記と同じ	左記と同じ	左記と同じ	左記と同じ	左記と同じ	

注)勤務表は配属部署に合わせたものとする。しばらくは日勤5 公休9日 夜勤は令和5年3月より予定。

注)毎月リーダーとすり合わせをし、アルノーラさん、ライカさんの進捗状況を把握し、指導の修正をする。リーダー会議後予定。令和4年3月より。

注)支援知識、技術の理解度や習得度のばらつきがないように、リーダー自身の知識、技術の理解の統一や確認が求められる。これはEPAだけでなく、既存・新規職員にも当てはまる。

別紙の資料

ライカさん・エズラさん

3月の勤務表が出ましたので、渡します。

←

3月は希望休が無かったので、リーダーが作ってくれています。

←

・今後は10日までに希望休を2日入れることが出来ます。例えば、4月の希望休は3月10日までに入れてください。たくさんのスタッフと希望休が重なってしまった場合は、相談になります。

・今回はたまたま、土日休みが多くなっていますが、4月からは3月よりは少なくなると思います。

※有給休暇・夏休み・冬休みの説明は28日に施設長から話があると思いますので、聞いてください。

←

Mrs.Leica Mrs.Ezra

I have a roster for March, so I will hand it over.

There was no desired holiday in March, so the leader made it for me.

From now on, you can put in 2 days of desired holidays by the 10th. For example, please enter the desired holidays in April by March 10. If you have a lot of staff and your desired holidays overlap, we will consult with you.

It happens that there are many weekends and holidays this time, but I think it will be less from April than in March.

* Paid vacation I think that the facility manager will talk about the explanation of summer vacation and winter vacation on the 28th, so please listen. please give me.

←

勤務の種類

I will explain the type of work

早番	7:00~16:00	日勤6	10:00~19:00
日勤1	7:30~16:30	日勤7	10:30~19:30
日勤2	8:00~17:00	日勤8	11:00~20:00
日勤3	8:30~17:30	遅番	12:00~21:00
日勤4	9:00~18:00	夜勤	21:00~7:00
日勤5	9:30~18:30		

※休憩はユニットのスタッフに聞いてください。

※勤務の15分前には来ててください。

別紙の資料

ライカさん・エズラさん

←

毎週木曜日は勉強の日になっています。←

8:30～10:30 日本語の勉強(伊藤副施設長 or 福島)←

11:00～12:00 自主勉強←

12:00～13:00 休憩←

13:20～15:20 日本語の授業(熊谷先生)←

15:20～17:30 ユニットで仕事←

←

Leica-san Ezra-san ←

Every Thursday is a study day. ←

8: 30 ~ 10: 30 Studying Japanese (Deputy Director Ito or Fukushima)←

11: 00 ~ 12: 00 Independent study ←

12: 00 ~ 13: 00 Break 13: 20 ~ 15: 20 Japanese class (Professor

Kumagai) ←

15: 20 ~ 17: 30 Work as a unit←

日本語に慣れるまでの対応

- ▶ 日本語の理解が難しい場合があるため、担当者（生活相談員2名）が中心となって、週1度5時間ほど時間を取って、日本語（平仮名、カタカナ・漢字）や介護を行う上で必要な言葉を具体的な例を挙げながら説明をする。
- ▶ 日本語は本当に苦手で、難しいという外国人の方が多いため、日本語の先生を招いて、勤務中に2時間勉強の時間を取っている。
- ▶ 上記の資料で示したように日本語にも早く慣れてほしい願いも込めて、書類は日本語と英語の両方を渡して、比較してもらうようにしている。
- ▶ 日本語が通じない場合は、携帯のアプリで【Google翻訳】を使いながら、ゆっくり会話をする。その際、短文で分かりや数文章を心がける。

勤務状況等の把握の仕方

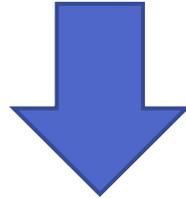
- ▶ ・1ヶ月に1度のユニットリーダー会議で時間をとり、進捗の確認
→どんな勤務に移行するか、困っていること等を共有
- ▶ ・本人たちの勤務に合わせてユニットを回り本人に聞く
- ▶ ・他の外国人の方にも聞く
- ▶ ・LINEのグループを作成しているため、グループや個人で共有

1年目・2年目からの対応

- ▶ ・日本語の理解を深める
→週5時間の勉強時間を取り、漢字等の意味を説明する。
→英語や短文にして理解してもらうように心がける
- ▶ 2年目は介護の勉強を中心にする
- ▶ ・日勤で日中の動きを学び、入居者やスタッフと信頼関係を構築
→慣れてきたら、早番遅番に移行
- ▶ 必ずユニットリーダーが指導
- ▶ ・一年を目処に夜勤を開始
→ユニットリーダーが4回ついて一人立ち

3年目からの対応（国家試験に向けて）

- ▶ ・介護の勉強を中心に行い、過去問も行う
→日本語では分からない箇所は英語でダウンロードし対応する
- ▶ ・週に5時間では足りないため、可能な限り早番終わり、休みの日は16時～18時まで勉強
- ▶ ・仕事はある程度できるため、委員会や内部研修にも参加していく



・今年度は2名介護福祉士合格

国家試験後

- ▶ ・適宜入国してくる外国人のフォロー
→入国一年目の方の通訳やルールの説明等
- ▶ 外国人の中でリーダー的存在になる

コロナ化での対応（気分転換編）

ユニットリーダーへ

←

先日話をした内容で再確認になりますが、書面にて案内をします。←

EPAの方（ロクシーも含む）車もなく、なかなか出かけられず、モチベーションが下がっているのが現状です。そのため、テストの結果が以前より思わしくなかったりすることもあり、少しリフレッシュしてもらい今後のモチベーションアップになるのではないかと思います、今回の外出を企画しました。←

リーダーの皆様には勤務作成において、ご協力とご迷惑をかけると思いますが、よろしくお願い致します。←

←

日程に関しては以下の通りです。休みで組んでもらいたいと思っています。←

←

日程：2020年10月7日（水）←

←

よろしく申し上げます。←

←

10月のプチ旅行

日程:10月7日(水)

行き先:世界遺産の白川郷と高山の散策

集合時間:SMILE HOUSE はぐり 8:00集合 夕方には帰れると思います。

持ち物:現地で遊ぶお金

高速代とガソリン代のお金 2370 円

※ひるがのサービスエリアで集めます。



交通費はみんなで割って計算します。

当日お金を集めるので、準備しておいてください。

高速代(1台分)※車が2台になるため2倍かかります。

	一宮木曾川～白川郷	白川郷～飛騨清見	飛騨清見～一宮木曾川	合計
伊藤	3950 円	1240 円	3070 円	8260 円
篠田	3950 円	1240 円	3070 円	8260 円
合計	7900 円	2480 円	6140 円	16520 円

ガソリン代

1ℓ 130 円 10 キロで計算

	一宮木曾川～白川郷	白川郷～飛騨清見	飛騨清見～一宮木曾川	合計
伊藤	142 km(1846 円)	25 km(325 円)	110 km(1430 円)	3601 円
篠田	142 km(1846 円)	25 km(325 円)	110 km(1430 円)	3601 円
合計	3692 円	650 円	2860 円	7202 円



一人当たりの料金

16520 円(高速代)+7202 円(ガソリン代)÷10=2372.2 円

→1 人 2370 円持ってきてください!

※電車で行くと一人 15000 円(往復)ぐらいかかる感じでした!

<昼ごはんの候補・参考までに有名なお土産>

白川郷 お食事処 いろいろ 10 時～14 時 不定休 メニューもたくさん!

高山の食べ歩きは、どて煮・五平餅・しょうゆだんご・飛騨牛の握り・飛騨牛まん!

食べるなら、高山ラーメン・飛騨牛まんぶく亭・味の与平! せんべい焼き体験もできちゃう!

お土産は、赤かぶの漬物・さるぼぼ・棒葉味噌・高山ラーメン・日本酒・塩せんべいが有名だよ!

コロナ化での対応 (気分転換編)

当日のスケジュール



8:00 SMILE HOUSE はぐり 出発



9:00 ひるがのサービスエリアで休憩



10:30 白川郷 到着 散策

↓お土産はめめこい

12:00 昼ご飯は白川か高山のどちらかはまた決めます。

↓高山に移動

13:00 高山 到着 散策&食べ歩き



16:00~17:00 出発



17:00~18:00 関サービスエリアで休憩



18:00~19:00 SMILE HOUSE はぐり 到着 解散



※夕食は時間をみて考えます。



コロナ化での対応 (気分転換編)

一時帰国の施設の取り決め

【外国人職員の帰国に関する取り決め】

【外国人における帰国方法】

勤続年数	帰国の概要	条件
1年目	帰国は無し	
2年目	1年間で7日間を2回	有給は3日間入れる事
	1年間で10日間を1回	有給は5日間入れる事
3年目	1年間で7日間を2回	有給は3日間入れる事
	1年間で10日間を1回	有給は5日間入れる事
4年目	1年間で7日間を2回	有給は3日間入れる事
	1年間で10日間を1回	有給は5日間入れる事
	1年間で21日を1回	有給は13日間入れる事

【注意する点】

- ・4年目の1年間で21日を1回の帰国方法は3年間1度も帰国をしなかった外国人の方が対象です。
- ・4年目以降も帰らなかった場合でも、1年目にリセットされますので、注意してください。
- ・ユニットの状況や人員の関係で、意向に沿うことが難しい場合もあります。
- ・一時帰国を考えている方は、遅くとも3か月前にはリーダーに相談しましょう。
- ・施設から帰国の承認が出るまでは、チケットの購入をしないでください。
- ・チケットを購入した際は、往復分のチケットのコピーを取り、必ず本部に提出してください。

【上記の方法を使った帰国方法の例】

②2年目・3年目の帰国の場合

1年目	帰国は無し
2年目	1年間で7日間を1or2回帰国
	1年間で10日間を1回帰国
3年目	1年間で7日間を1or2回帰国
	1年間で10日間を1回帰国



リセットされ、1年目からスタート

②3年間帰国しなかった方の帰国の場合

1年目	帰国は無し
2年目	帰国は無し
3年目	帰国は無し
4年目	1年間で7日間を1or2回帰国
	1年間で10日間を1回帰国
	1年間で21日を1回



リセットされ、1年目からスタート

勤務以外に必要なこと

- ▶ ・車等が無い場合、買い出しのフォロー
→特に雨の日、雪の日の買い物
- ▶ ・あまり出かける術が無い場合、プライベートも充実させる必要あり
- ▶ ・帰国時の陰性証明書、ワクチン接種証明等の手続き
- ▶ ・在留ビザ更新等の対応
- ▶ ・観光場所の行き方の説明
- ▶ ・携帯、クレジットの手続き
- ▶ ・各種支払いの口座振替等
- ▶ ・分からないことの相談

ご清聴ありがとうございました。